

BODEGAS GALLEGRO & LAPORTE WORLD WINES, S.L., en adelante “**BODEGAS GALLEGRO & LAPORTE**”, es una bodega familiar gestionada por la tercera generación de la familia, que elabora y comercializa mostos, mostos azufrados, vino blanco joven, vino tinto joven, vino rosado joven, vino tinto crianza, vinos varietales, vinos ecológicos y cualquier otro producto derivado del vino que puedan demandar nuestros clientes. Destacamos por la elaboración de productos, conforme las exigencias y necesidades de nuestros clientes.

Somos un referente a nivel nacional, en la actualidad estamos entre los 10 mayores exportadores de vino granel a nivel nacional, por lo que pretendemos llegar a consolidarnos para ello la organización a potenciado la internacionalización y la comercialización de otros productos: vinos ecológicos, embotellado, varietales...

La dirección de **BODEGAS GALLEGRO & LAPORTE** ha definido, con el conocimiento y la colaboración de todos los miembros de la empresa la presente política. Como parte de nuestro compromiso con la calidad, inocuidad de los productos y el respeto al medio ambiente, pretendemos de este modo que nuestra misión y valores de empresa estén presentes en el día a día y tanto el personal de la empresa, clientes como proveedores, puedan percibirlo dentro de una dinámica de mejora continua, haciendo compatible la estructura y origen de esta pequeña empresa familiar con el compromiso con la seguridad alimentaria, la evolución, la productividad, la adaptación a los cambios del mercado y a las demandas de la sociedad.

El objetivo principal de esta Política, es consolidar esta realidad adoptando el concepto de mejora continua, asegurando la calidad / frescura de todos los productos y la agilidad en la prestación del servicio, a la vez que se controla la seguridad alimentaria y el respeto al medio ambiente. Creemos firmemente que estos son factores claves para demostrar una gestión empresarial adecuada y así asegurar la continuidad de nuestro negocio en el futuro.

Con esta información, la Dirección emite como parte clave del Sistema de Gestión esta Política que sirve de marco de referencia para establecer nuestros Objetivos, los principios en los que se basa nuestra política son los siguientes:

- Orientación al cliente: Conseguir satisfacer las expectativas de todos nuestros clientes, interesándonos por sus opiniones, sus necesidades y su grado de satisfacción.
- Orientación al producto: Nuestro trabajo se enfoca en ofrecer al cliente un producto conforme sus especificaciones, con un servicio rápido y satisfactorio en calidad e inocuidad alimentaria. Por ello, nos orientamos firmemente en satisfacer sus expectativas de calidad y ofrecerle un producto que favorezca sus necesidades.
- Orientación a la innovación: Nuestro compromiso de innovación dirige nuestros esfuerzos a aprovechar las nuevas tecnologías a nuestro alcance, para adelantarnos a las demandas de nuestros clientes.
- Orientación a la sostenibilidad: Debemos intentar que nuestros procesos generen el menor número de defectos o no conformidades tanto en materia de calidad, para reducir costes como en materia de Seguridad Alimentaria para garantizar la inocuidad de los productos elaborados, velando de esta manera por una sostenibilidad de nuestra actividad. Conseguir prevenir todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos, dando prioridad a la “reducción en origen”.
- Orientación al compromiso con el entorno: Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, así como respetar otros compromisos que la organización haya suscrito. Fruto de esto, es la apuesta por los productos ecológicos.
- Orientación a la responsabilidad y al desarrollo de las personas: Fomentar el desarrollo local y la integración laboral, a la vez que se contribuye a fomentar la participación de todo el personal para la consecución de los objetivos, mediante la comunicación, la formación y la participación. La prestación de un servicio de Calidad es una tarea común de todos. Cada empleado es responsable de su propia tarea. Por todo ello, la Dirección solicita a todo el personal que asuma un compromiso activo y permanente con los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria para llevarlos a la práctica de modo que su influencia y ejemplo beneficien a nuestro entorno y a nuestros clientes.

La presente Política es el documento que lidera todo el Sistema de Gestión implantado, la cual se mantiene día a día y se pone en conocimiento a todos los niveles de la organización, clientes, proveedores, contratistas y del público en general. Así queda configurada nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria, siempre respaldada por la Dirección de **BODEGAS GALLEGRO & LAPORTE**, y perfectamente adecuada al propósito de nuestra organización que no es otro que consolidarnos dentro del mercado internacional como un referente en la exportación de vino granel.